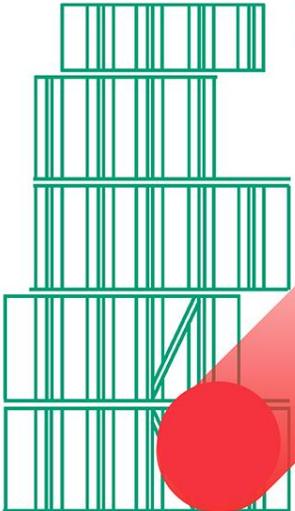


J N F 2025

30 & 31 janvier

**Campus de
Nanterre**

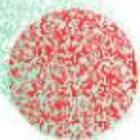


**Assistant ou alternative aux compétences informationnelles ?
IA générative et pratiques documentaires des usagers**

Aline BOUCHARD - URFIST de Paris, 30/01/2025

Assistant ou alternative aux compétences informationnelles ? IA générative et pratiques documentaires des usagers

Aline BOUCHARD - URFIST de Paris



L'intelligence artificielle générative, promesse de nouvelles opportunités pour la recherche et la pédagogie, est désormais entrée dans les pratiques universitaires. Cependant, si les étudiants recourent massivement à ChatGPT, ils ne se sentent pas suffisamment prêts face à l'IA. En parallèle des connaissances disciplinaires à acquérir dans leur parcours universitaire, comment accompagner au mieux les usagers afin de leur permettre de développer les compétences nécessaires à leur réussite académique et leur professionnalisation ?

Cette mini-conférence sera l'occasion de resituer les compétences informationnelles dans le contexte actuel de l'IA et d'échanger sur l'avenir des formations à la recherche documentaire.



L'IA comme alternative ?

Usages des IA génératives à l'université

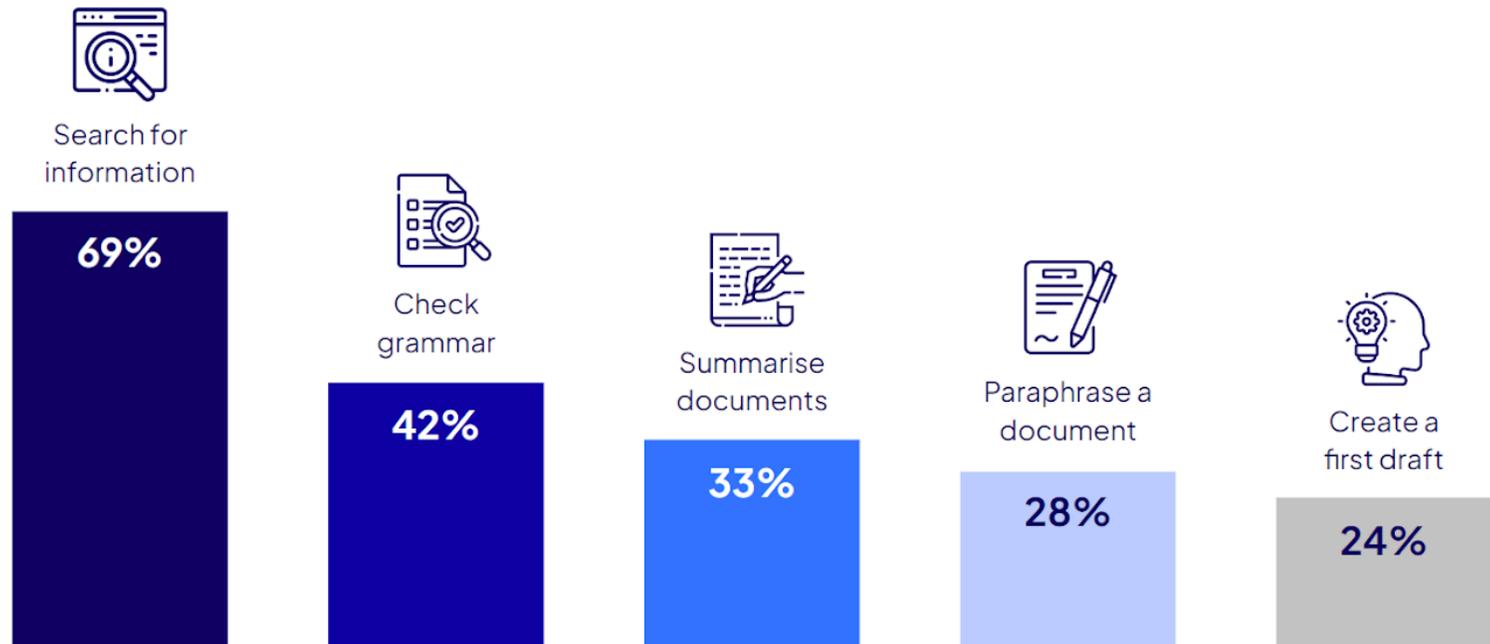
Digital Education Council Global AI Student Survey 2024 | Section 1. AI Usage



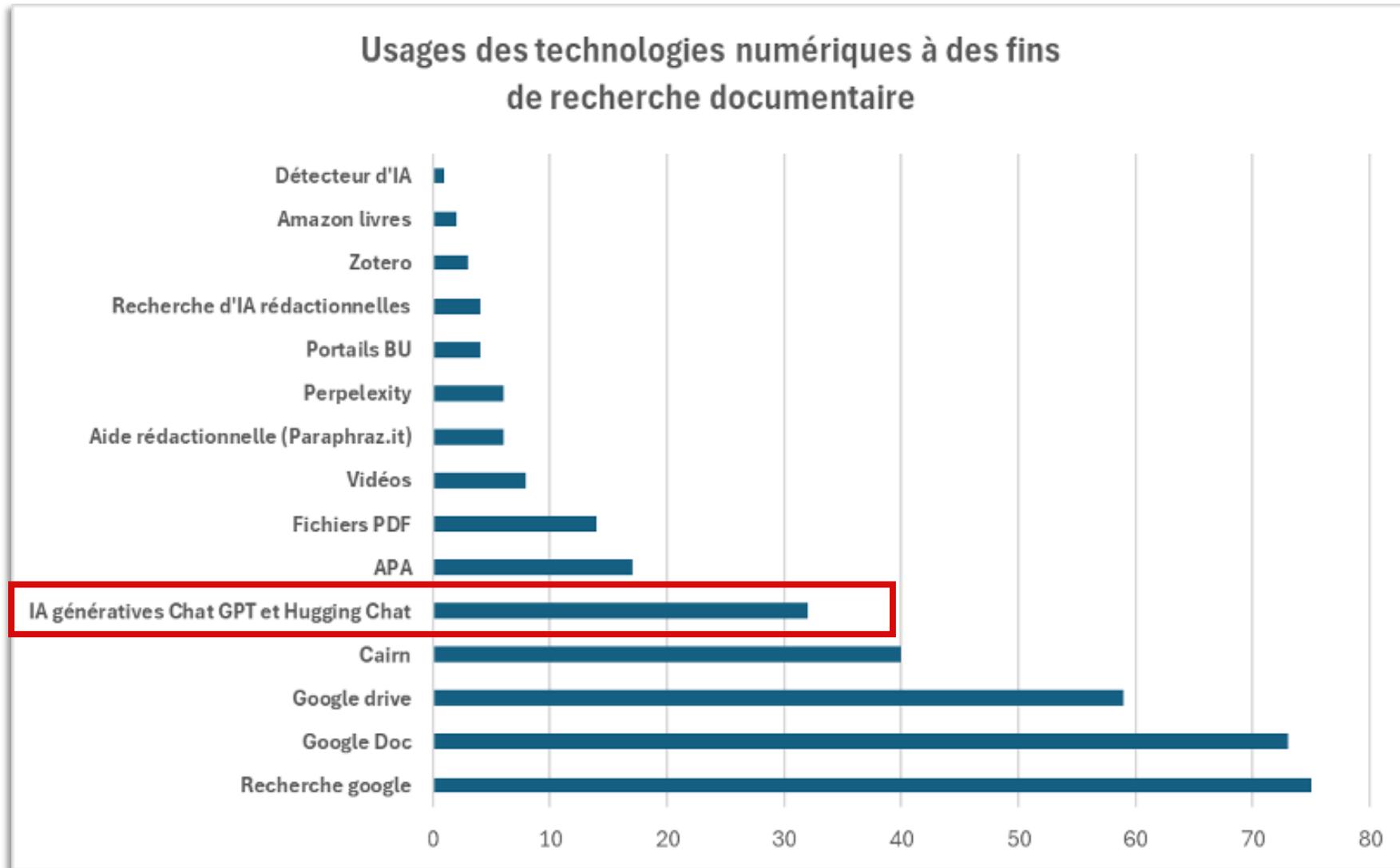
Is Gen AI the new Google?

Information searching tops the list for AI use cases among students, followed by grammar checking

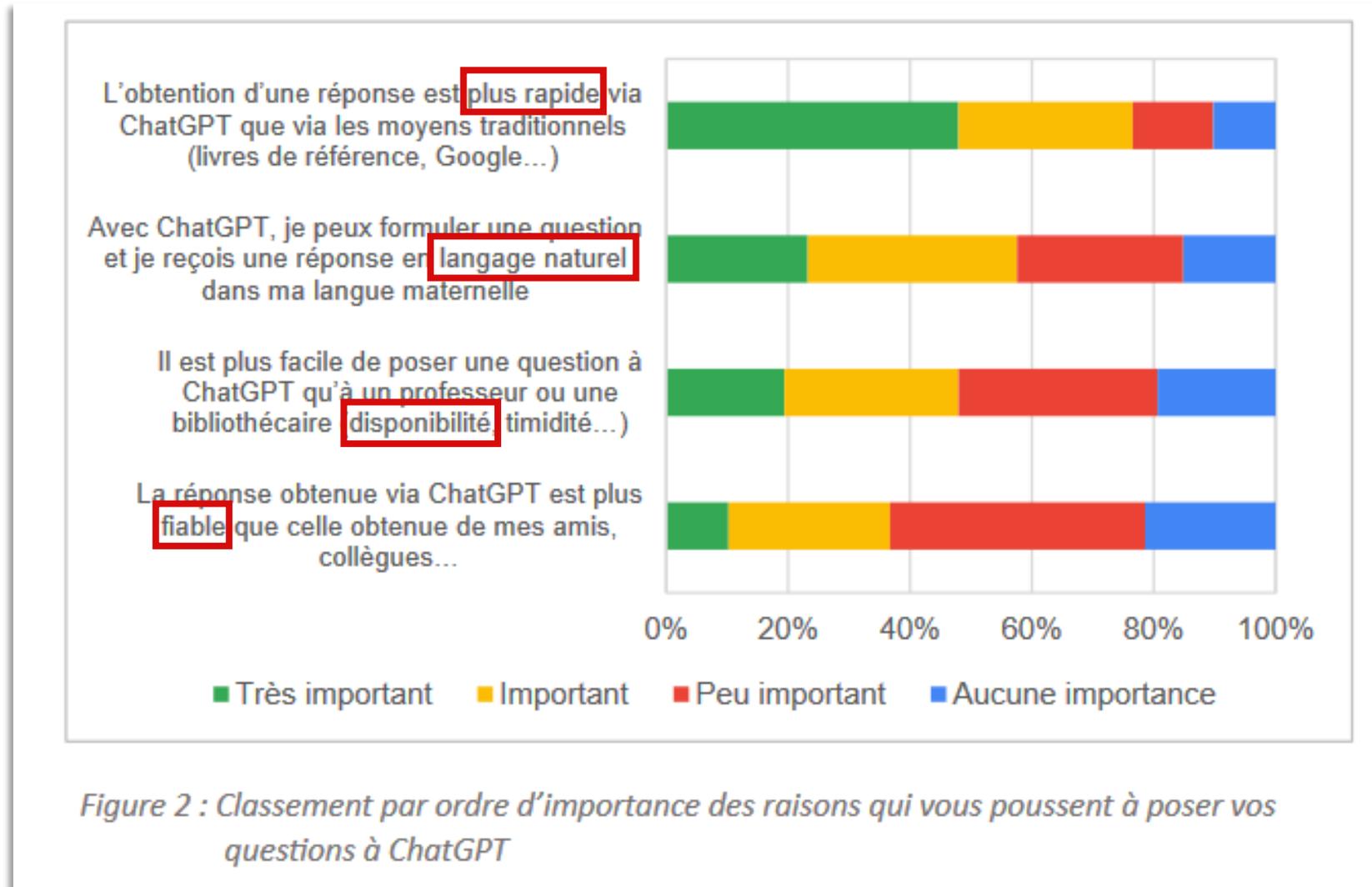
Question: What do you usually use AI tools for (Select all that apply)?



Recherche documentaire et IA

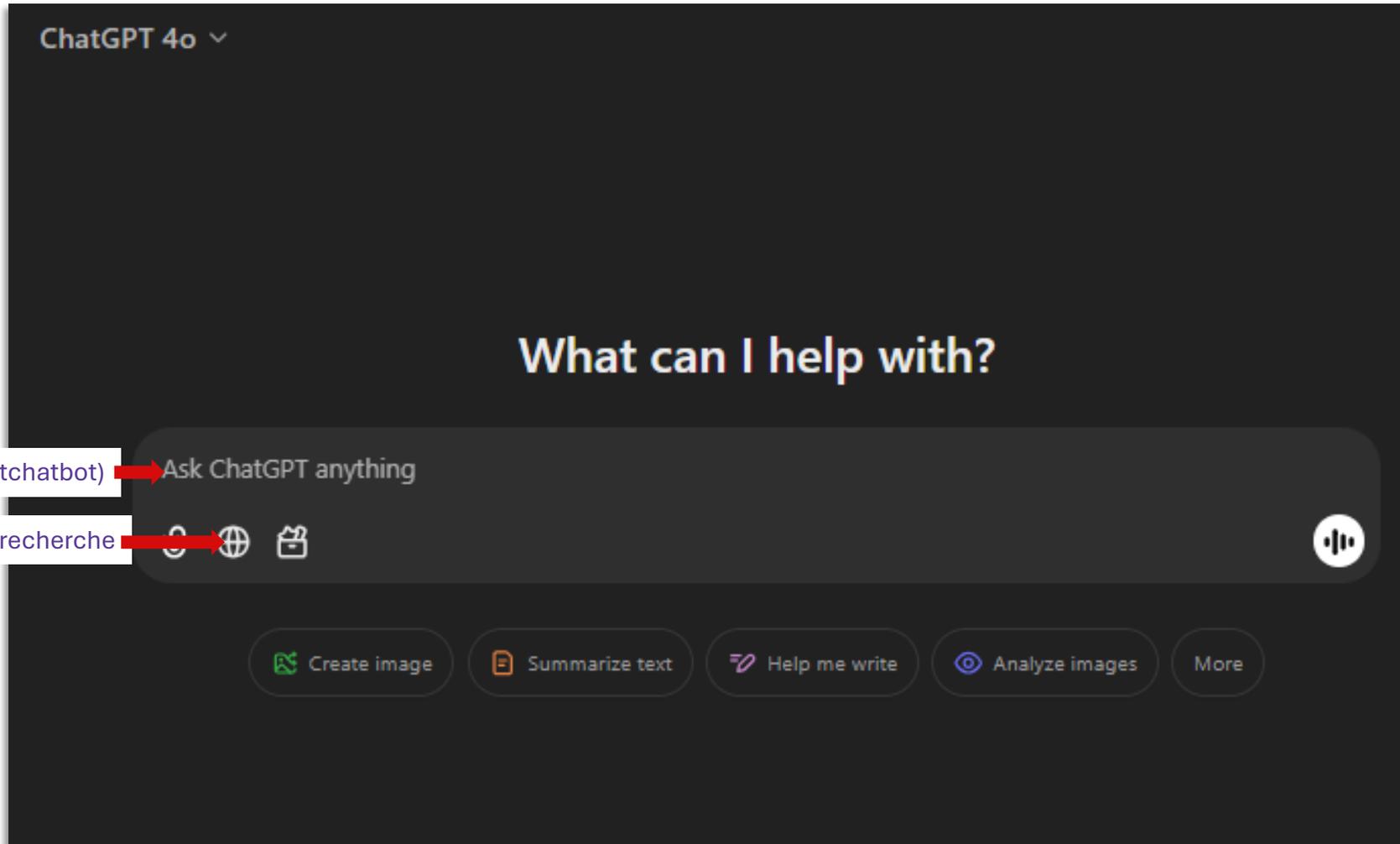


Enjeux informationnels



« IA », quelles IA génératives pour la recherche documentaire ?

An 3 ap. ChatGPT



agent conversationnel (tchatbot)

Ask ChatGPT anything

moteur de recherche



Create image

Summarize text

Help me write

Analyze images

More

IA génératives et recherche documentaire

I.

**Recherche
d'information**

II.

**Revue de
littérature**

III.

Assistance

I. Recherche d'information (1)

Outils

tchatbots (agents conversationnels)

ChatGPT Copilot Claude
Gemini DeepSeek
Le Chat Mistral

Quels sont les liens entre dystopie et science-fiction ?

La dystopie et la science-fiction sont étroitement liées, mais elles ne se confondent pas totalement. Voici leurs principaux points de connexion :

- 1. La dystopie comme sous-genre de la science-fiction**
 - La dystopie appartient souvent à la science-fiction, car elle imagine un futur alternatif, souvent basé sur des évolutions technologiques, politiques ou sociales inquiétantes.
 - Exemple : *1984* de George Orwell explore un monde contrôlé par la surveillance et la propagande, ce qui le relie aux thèmes technologiques et politiques de la science-fiction.
- 2. La projection dans le futur**
 - La science-fiction explore fréquemment des futurs possibles, qu'ils soient utopiques ou dystopiques.
 - Les dystopies, en particulier, s'intéressent aux dérives possibles de nos sociétés actuelles, souvent en extrapolant des tendances existantes (dictatures, crises écologiques, intelligence artificielle...).
 - Exemple : *Le Meilleur des Mondes* d'Aldous Huxley envisage une société conditionnée par des avancées scientifiques et un contrôle social extrême.

Compétences informationnelles [RECIF]

questionner son sujet
identifier les mots-clés,
synonymes et termes associés
construire sa problématique
planifier les étapes de la
recherche

Points d'attention



recherche en langage naturel
(prompt)
liens entre concepts
conversationnel



données généralistes et datées
erreurs (factuelles, de sens,
hallucinations)
absence de sources
manque de profondeur
biais cognitifs possibles

I. Recherche d'information (2)

Outils

moteurs de recherche « augmentés »

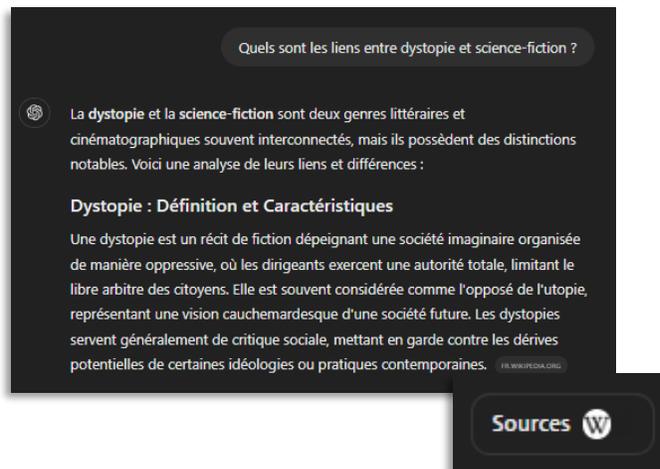
Perplexity

Bing Copilot

Search Brave IA

ChatGPT search

Google AI overviews



Quels sont les liens entre dystopie et science-fiction ?

La dystopie et la science-fiction sont deux genres littéraires et cinématographiques souvent interconnectés, mais ils possèdent des distinctions notables. Voici une analyse de leurs liens et différences :

Dystopie : Définition et Caractéristiques

Une dystopie est un récit de fiction dépeignant une société imaginaire organisée de manière oppressive, où les dirigeants exercent une autorité totale, limitant le libre arbitre des citoyens. Elle est souvent considérée comme l'opposé de l'utopie, représentant une vision cauchemardesque d'une société future. Les dystopies servent généralement de critique sociale, mettant en garde contre les dérives potentielles de certaines idéologies ou pratiques contemporaines.

Sources 

Compétences informationnelles [RECIF]

identifier les sources
spécialisées dans sa discipline
varier les sources pour
comprendre les enjeux du sujet
connaître les différents outils de
recherche
faire une recherche simple et une
recherche avancée
se familiariser avec le
fonctionnement du web
identifier les sources les plus
récentes sur son sujet

Points d'attention



index web
synthèse de résultats



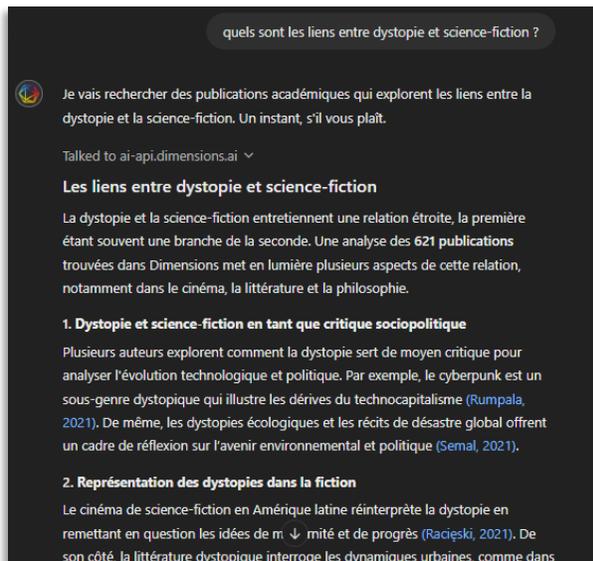
critères de sélection et
représentativité de la synthèse
erreurs
(parfois) nombre de liens limité
(parfois) tchatbot et moteur de
recherche dans même
interface

II. Revue de littérature

Outils

bases de données « augmentées » et assistants de recherche

Consensus Scopus AI Scispace
WOS research assistant Elicit Undermind
extensions GPT
SIGB / catalogues



Compétences informationnelles [RECIF]

identifier les sources
spécialisées dans sa discipline
connaître les différents outils de
recherche
faire une recherche simple et une
recherche avancée
mener une recherche efficace
dans une base de données
identifier les sources les plus
récentes sur son sujet
étayer son raisonnement par des
citations et une bibliographie

Points d'attention

- recherche en langage naturel
- synthèse
- extraction d'informations
(tableaux)
- identification de concepts
conversationnel
- sources bibliographiques
couvertes
- critères de sélection et
représentativité de la synthèse
- explicabilité et reproductibilité
des résultats
- erreurs et références douteuses
- nombre de références souvent
limité
- multilinguisme

III. Assistance

Outils

outils linguistiques

(grammaire, orthographe, reformulation, traduction, formatage...)

ChatGPT Paraphraz.it
DeepL Write Quillbot
Grammarly
Wordtune ARIA Zotero
Google NotebookLM

assistants de recherche

(écriture, recherche biblio, formatage...)

Scispace AI writer
Jenni
Keenious

Compétences informationnelles [RECIF]

rédigier des références
bibliographiques en respectant
les normes

synthétiser ses résultats

étayer son raisonnement par des
citations et une bibliographie

structurer son écrit

respecter les normes de
rédaction et d'orthographe

Points d'attention



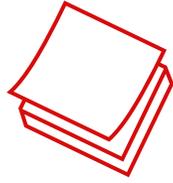
développement pour tous les cas
d'usage



outils parfois non académiques
erreurs et approximations
(ex. : normes biblio)

Recherche documentaire, compétences
informationnelles et IA générative

Activité



Qu'est-ce que l'IA générative change aux compétences informationnelles ?

Vous êtes répartis en deux groupes.
L'un peut s'aider de l'IA générative pour répondre, l'autre non.

Ce qui change

Ce qui ne change pas

Qu'est-ce que l'IA générative change aux compétences informationnelles ?

CE QUI
CHANGE

CE QUI
NE CHANGE PAS

(ChatGPT)
L'IA générative ne change pas les principes des compétences informationnelles mais change les applications pour répondre aux évolutions des pratiques informationnelles et des outils de recherche d'information.

Stratégie de recherche et art du prompt

▲ Exige esprit critique et vérification de l'information (bias, hallucinations...)

Développer la culture académique des étudiants

Savoir citer une IA
↳

Chargé
SYNTHÈSE et
RESUMÉ DE
BOUTES
D'INFORMATION

Savoir valider ses sources

Renforcer les compétences d'évaluation de l'info

no cours par
PENSÉE CRITIQUE
QUESTIONNEMENT
ETHIQUE D'INTECHTÉ
D'ÉLEMENT CONTEXTUEL

le rapport au
texte
notion de
document

déceler les
trous
(il y en a +)

les algorithmes

estimer la
fiabilité
des
informations

Formuler son
objet

formuler la
requête

traiter
l'information
à partir de
données de
différents
(? comment)

culture numérique

intégrité académique

méthodologie de la recherche

1 = gp 1 = dans IA

2 = gp 2 = avec IA

Les **IA génératives** transforment les pratiques documentaires des usagers à l'université et interrogent leur rôle : **assistantes ou alternatives aux compétences informationnelles ?**

1. IA générative : un outil d'assistance aux compétences informationnelles

L'IA peut jouer un rôle de **facilitateur**, aidant les usagers à naviguer dans un environnement documentaire complexe.

✦ Facilitation de la recherche documentaire

- Formulation des requêtes : Aide à structurer une recherche efficace, en reformulant les questions pour des bases de données ou des moteurs de recherche académiques.
- Résumé et synthèse d'articles : Accélération de la compréhension des textes scientifiques, notamment via des résumés ou reformulations.
- Traduction et vulgarisation : Facilite l'accès à des sources en langues étrangères ou rend des concepts complexes plus accessibles.

✦ Production et structuration des contenus

- Assistance à la rédaction scientifique : Structuration d'un plan, proposition de reformulations, correction grammaticale et stylistique.
- Aide à la citation et gestion bibliographique : Proposition de références et mise en forme selon différents styles académiques (APA, MLA...).
- Outil de veille : Alertes et suggestions d'articles pertinents via des IA intégrées à des plateformes académiques.

→ Ces usages renforcent les compétences informationnelles en facilitant l'accès, l'organisation et l'exploitation de l'information.

2. Une alternative risquée ? Vers un désengagement informationnel

Si l'IA générative devient une **solution de substitution**, elle peut affaiblir des compétences fondamentales.

🚨 Dépendance et perte d'esprit critique

- Acceptation passive des réponses : L'IA propose des synthèses qui peuvent être biaisées, obsolètes ou erronées.
- Difficulté à remonter aux sources : Les IA ne citent pas toujours précisément leurs références, ce qui rend la vérification plus difficile.
- Moins d'engagement dans l'analyse : L'automatisation peut réduire l'effort d'appropriation de l'information et le développement de la pensée critique.

🚨 Un impact sur la culture de la recherche ?

- Remplacement des bases de données académiques ? Si les étudiants se tournent uniquement vers l'IA au lieu des bibliothèques numériques (Scopus, Cairn, HAL...), l'accès à des sources validées pourrait diminuer.
- Évaluation et citation problématiques : Comment citer une IA générative ? Quelle place pour son usage dans les travaux de recherche ?

→ L'IA ne doit pas devenir une boîte noire remplaçant **la démarche scientifique et documentaire.**

3. Vers un modèle hybride : IA et compétences informationnelles augmentées

Plutôt qu'une alternative, l'IA pourrait **renouveler les pratiques documentaires** en incitant à une approche **critique et augmentée** des savoirs.

✅ Nouvelles pratiques documentaires

- Compétences en IA literacy : Savoir dialoguer avec l'IA, interpréter ses réponses et vérifier les informations.
- Hybridation des outils : Combiner IA générative et bases académiques pour des recherches plus riches et pertinentes.
- Culture numérique et éthique : Comprendre le fonctionnement des modèles d'IA et leurs implications sur la production et la diffusion des savoirs.

✅ Nouveaux rôles pour les bibliothèques et enseignants

- Formation aux compétences informationnelles augmentées : Ateliers sur l'usage critique des IA en recherche documentaire.
- Évolution des pratiques d'évaluation : Encourager l'intégration transparente et justifiée des IA dans les travaux universitaires.

Conclusion : IA générative et pratiques documentaires, un tournant à encadrer

Les IA génératives ne sont ni de simples **assistantes**, ni de parfaites **alternatives** aux compétences informationnelles. Elles imposent une redéfinition des pratiques documentaires où l'esprit critique et l'apprentissage actif restent essentiels. L'université et les bibliothèques doivent jouer un rôle central pour former des usagers capables de **cohabiter intelligemment avec l'IA**, sans en être dépendants.



RECIF - Référentiel de compétences informationnelles

1 - Identifier un besoin d'information et les sources disponibles	1 - Identify information needs and available sources
11 - Définir son besoin d'information	11 - Define information needs
111 - Questionner son sujet	111 - Examine your subject
112 - Identifier les mots-clés, synonymes et termes associés	112 - List keywords, synonyms and related terms
113 - Construire sa problématique	113 - Elaborate questions and problems related to your subject
114 - Planifier les étapes de la recherche	114 - Plan research steps
115 - Se repérer dans son environnement documentaire (espaces, collections et services)	115 - Find your way around the documentary environment (spaces, collections and services)
116 - Savoir demander de l'aide	116 - Seek help when needed
12 - Identifier les différentes sources en lien avec son besoin d'information	12 - Identify the different sources related to the information needs
121 - Mettre en œuvre une démarche itérative sur son sujet	121 - Apply an iterative approach to the subject
122 - Identifier la nature, les objectifs et le niveau d'expertise des sources	122 - Identify the nature, objectives and level of expertise of sources
123 - Identifier les sources spécialisées dans sa discipline	123 - Identify specialised sources in specific disciplines
124 - Hiérarchiser les sources	124 - Prioritise sources
125 - Varier les sources pour comprendre les enjeux du sujet	125 - Diversify sources to understand the issues at stake
2 - Accéder aux informations nécessaires avec efficacité	2 - Access information efficiently
21 - Chercher l'information qui correspond à ses besoins	21 - Search for the information needed
211 - Connaître les différents outils de recherche	211 - Be familiar with the different research tools
212 - Se familiariser avec le fonctionnement du web	212 - Understand how the web works
213 - Faire une recherche simple et une recherche avancée	213 - Perform simple and advanced searches
214 - Accéder à un document à partir de sa référence	214 - Access a document by its citation
215 - Mener une recherche efficace dans une base de données	215 - Perform an effective search in a database
216 - Identifier et utiliser des bibliographies pour compléter sa recherche	216 - Identify and use bibliographies to complete research
217 - Décrypter une bibliographie	217 - Read a bibliography

ADBU – RECIF – Référentiel de Compétences informationnelles.

426 - Utiliser l'IA de façon éthique et responsable

#culture numérique générale

- une nouvelle famille d'outils
- la notion de « prompt » et de démarche itérative
- des enjeux éthiques

#intégrité académique

- aide à l'écriture vs méconduite scientifique
- transparence des usages : citation et documentation

General Policies from Publishers

Authorship

✗ SHOULD NOT list AI as an author or co-author

Disclosure

✓ SHOULD clearly state the use of AI in research and published works

Attribution

✓ SHOULD properly cite AI-generated content in works

Responsibility

✓ SHOULD be fully responsible for the accuracy and integrity of AI-generated content.

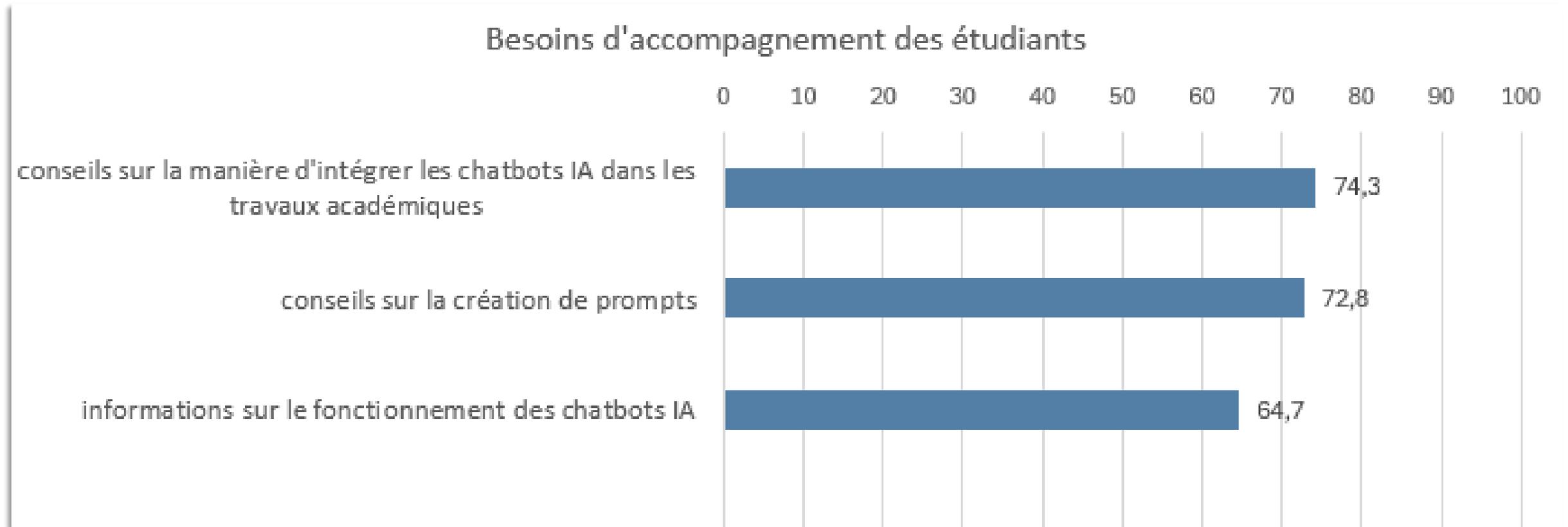
#méthodologie de recherche



- Moins bonne compréhension de ce qu'est un état de l'art
- Distance avec le sujet



Quel accompagnement ?



3. Vers un modèle hybride : IA et compétences informationnelles augmentées

Plutôt qu'une alternative, l'IA pourrait renouveler les pratiques documentaires en incitant à une approche critique et augmentée des savoirs.

✓ Nouveaux rôles pour les bibliothèques et enseignants

- Formation aux compétences informationnelles augmentées : Ateliers sur l'usage critique des IA en recherche documentaire.

COPILOT ou AUTOPILOT ?

co-pilote

pilote automatique

Annexes

- **synthèse des échanges lors de l'atelier**

L'usage de ChatGPT est devenu commun pour les étudiants à peine deux ans après son ouverture grâce aux capacités informationnelles et linguistiques des IA génératives. Néanmoins, interrogés sur ce que l'IA générative change aux compétences informationnelles, les participants à l'atelier ont certes fait le constat de quelques changements (ex. : « art du prompt »), mais surtout d'un **renforcement nécessaire** des compétences déjà attendues (ex. : évaluation critique, citation des sources, **posture académique**).

Si les professionnels de l'information ont déjà montré leur **adaptabilité** face aux développements de Google puis de Wikipédia, ChatGPT interroge sans doute plus fortement les compétences à acquérir à l'université et l'accompagnement possible. On se trouve en effet aux croisements de plusieurs **mouvements et injonctions contradictoires** :

- **le développement des IA génératives** comme outil de recherche d'informations et comme fonctionnalité standard des outils de recherche (y compris les SIGB), entre manque de recul critique global sur les outils et dépendance croissante des usagers ;
- **la place plus importante donnée à l'éthique et aux usages responsables du numérique**, portés notamment dans la nouvelle version du *Référentiel de compétences informationnelles* de l'ADBU ([RECIF, 09/2024](#)), davantage attentifs aux enjeux environnementaux et sociaux des technologies, mais faisant se confronter des bénéfices immédiats à des risques potentiels ou lointains (ex. : données personnelles) ;
- **le rôle central à donner à l'apprentissage de la méthodologie documentaire** face aux facilités d'usage et l'immédiateté de l'outil, posant la question de l'engagement des étudiants (ex. : retour sur investissement temps / qualité) ;
- **les recommandations institutionnelles**, bien souvent en retard ou mal définies par rapport aux usages (ex. : déclaration des usages et citation des IA) ;
- **le positionnement du formateur**, lui-même souvent en retard par rapport aux usages, ce qui entraîne une réflexion nécessaire sur une co-construction formateurs / formés ainsi que sur le degré de présentation de ces outils, selon les niveaux (ex. : L, M, D).

S'il est de la responsabilité des professionnels de l'information de s'acculturer à ce nouveau paysage documentaire, il n'en ressort pas moins que cet accompagnement ne peut se faire qu'en prenant conscience de la diversité des compétences requises (disciplinaires, informationnelles, communicationnelles), sous la responsabilité plus générale des enseignants.

Annexes

- **sur la comparaison Google / Wikipédia / ChatGPT** (d'après [David A. Hurley, 2023](#))

“Differences to this earlier time include:

That Google/Wikipedia were more democratising - anyone can edit and create; however ChatGPT is centralising.

On Wikipedia/Google you can usually see who has written something and when; In ChatGPT the origins and authors are submerged.

There is a different user context: whereas in the early days of Google etc. librarians were the search experts, now that has changed - librarians may not be the best prompt engineers.

*There is a different environmental context, with more awareness of the impact of these tools. Conclusions included - **not to confuse curiosity with a mandate to teach; scope for collaborative exploration (with students) of these tools.**”*

Annexes

- **sur des pistes d'action pour les professionnels de l'information**

Les professionnels de l'information interrogés « proposent donc comme pistes d'action de collaborer avec les enseignants-chercheurs, d'avoir leur formation aux compétences informationnelles intégrées dans les maquettes des diplômes, d'augmenter les formations à la méthodologie de mémoire et à l'identification des sources d'informations justes, de repenser les évaluations afin d'éviter l'usage de l'IA et enfin de former les étudiants aux IAG. »

Pistes bibliographiques

ADBU. *RECIF. Référentiel des compétences informationnelles*. 09/2024. https://adbu.fr/wp-content/uploads/2024/07/RECIF_Referentiel-de-competences-informationnelles_ADBU.pdf.

Hamsa Bastani et al. « Generative AI Can Harm Learning ». *The Wharton School Research Paper*. 07/2024. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4895486.

Amy Deschenes et Meg McMahon. « A Survey on Student Use of Generative AI Chatbots for Academic Research ». *Evidence Based Library and Information Practice*, 2024, 19(2), 2–22. <https://doi.org/10.18438/eblip30512>.

Digital Education Council Global AI Student Survey 2024. AI or Not AI: What Students Want. 08/2024. <https://www.digitaleducationcouncil.com/post/digital-education-council-global-ai-student-survey-2024>.

Dominique Lerinckx en collaboration avec l'équipe de la BST, ULB. *Perception et adoption de l'IA : Enquête sur l'usage de ChatGPT par les étudiants, élèves de l'enseignement obligatoire, enseignants et chercheurs lors du Printemps des Sciences 2023 à l'ULB*. 12p. <https://bib.ulb.be/fr/bibliotheques/bst/perception-et-adoption-de-lia>.

Fabienne Rosier et Christelle Grima. *Faire un état de l'art en robotique avec l'IA*. 2024. <https://zenodo.org/records/10723202>.

Aaron Tay. « Why use of new AI enhanced tools that help with literature review should be discouraged for undergraduates ». *Musings about librarianship*. 18/11/2024. <https://musingsaboutlibrarianship.blogspot.com/2024/11/why-use-of-new-ai-enhanced-tools-that.html>.

Sheila Webber. « Using Early Responses to Wikipedia and Google to Consider ChatGPT #ECIL2023 ». *Information Literacy Weblog*. 10/10/2023. <https://information-literacy.blogspot.com/2023/10/using-early-responses-to-wikipedia-and.html>.

Arnaud Zeller et Emmanuelle Chevry Pebayle. « Usage des Intelligences artificielles génératives à l'université : regards croisés entre usagers et professionnels des bibliothèques universitaires ». *Revue COSSI*, (13). <https://revue-cossi.numerev.com/articles/revue-13/3814-usage-des-intelligences-artificielles-generatives-a-l-universite-regards-croises-entre-usagers-et-professionnels-des-bibliotheques-universitaires>.

Aster Zhao. *Emerging AI Tools for Literature Review*. 04/2024-. <https://libguides.hkust.edu.hk/AI-tools-literature-review/overview> . dont support de présentation : <https://libguides.hkust.edu.hk/AI-tools-literature-review/workshop>.

voir également les ressources de l'URFIST : <https://urfist.chartes.psl.eu/ressources/former-les-usagers-l-heure-de-chatgpt-ia-et-competences-informationnelles-formation-de>